



CONDICIONES DE LOS ENVÍOS

En Cava Jaramillo solera contamos con varias opciones de envío para tus productos preferidos vinos Maria Eloisa solera, Cremas de Licor Jemmas, zumos de uva y mermeladas de uva, aunque siempre los envíos los realizamos a través de empresas de mensajería. Para conocer exactamente cuánto costará tu envío, ten en cuenta que esto dependerá de varios factores: el destino, el plazo de entrega seleccionado, el importe de la compra y el peso del envío.

En las compras superiores a 100.000 con destino a Palmira y El cerrito, Valle los gastos de envío son gratuitos.

Ten presente que para que los tiempos de entrega se cumplan debes realizar el pedido antes de la hora de corte 4.00 pm . Pasada dicha hora el pedido se tramitará al día siguiente.

Los pedidos pagados por transferencia no serán efectivos hasta que recibamos el importe de la transferencia en nuestra cuenta bancaria. A través del resto de medios de pago, el pedido comenzará a prepararse de manera inmediata.

El plazo de entrega suele estar comprendido entre 2 y 4 días hábiles, según la población de destino y la forma de pago elegida. Se entiende este término siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido.

En fechas especiales como Black Friday o Navidad el plazo de entrega puede aumentar. Vinos Cava solera no se hace responsable de posibles retrasos sufridos por parte de la empresa de transporte. Cava Jaramillo solera no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos. La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega

HORARIO Y DÍA DE ENTREGA

Ten en cuenta que las empresas de transporte solo trabajan de lunes a viernes. No reparten los domingos ni festivos.

No podemos garantizar una hora de entrega. Las empresas de transporte podrán realizar la entrega a lo largo del día acordado antes de las 6:00 pm . No obstante, se podrá indicar un horario aproximado que la empresa intentará cumplir, pero no está obligada. En caso de que no te localicen, la empresa de transporte intentará una segunda entrega pactada contigo. Si tras el segundo intento no te localizan, deberás pasar a recoger el pedido a las instalaciones de la empresa de transporte.

PEDIDOS NO ENTREGADOS



Si un pedido es enviado y no se puede entregar por causas imputables al cliente, no se devolverá el importe pagado por los gastos de envíos, teniendo nuevamente que abonar otros gastos de envío para el reenvío de la mercancía.

TABLA DE GASTOS PARA ENVÍOS

Envío gratuito para la ciudad de Palmira, Santa Elena y El Cerrito, a partir de 200.000

PALMIRA VALLE DEL CAUCA

DE 1 A 12 BOTELLAS: 5.000

DE 13 A 24 BOTELLAS: 10.000

VALOR DE EL ENVÍOS A NIVEL NACIONAL

DE 1 A 12 BOTELLAS: 20.000

DE 13 A 24 BOTELLAS: 25.000

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Dentro del plazo de los 8 días siguientes a la recepción de tu pedido, puedes devolverlo asumiendo tú el importe de los gastos de devolución.

En el caso que nos solicites la devolución de un producto ya abierto, sólo podrás devolverlo si aquél conserva al menos un 80% de su contenido original. En este caso, deberás devolvérselo en el mejor estado posible para ser aceptado.

Si has recibido un envío de producto erróneo (te pedimos disculpas por adelantado) nosotros asumiremos los gastos de devolución del producto y del envío del nuevo producto lo antes posible.